

آئین‌نامه اجرایی ماده 21 قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

فهرست

عنوان

مقدمه

فصل 1: تعاریف

فصل 2: کلیات

فصل 3: مصادیق حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

فصل 4: نحوه تشکیل انجمن‌ها

فصل 5: انتخابات

فصل 6: ثبت انجمن‌ها

فصل 7: هیات‌های نظارت

فصل 8: فرایندهای مالی

فصل 9: فرایند دریافت و بررسی شکایات

فصل 10: رسیدگی

فصل 11: مرحله تجدید نظر خواهی

فصل 12: اجرای احکام

فصل 13: آیین‌نامه دادرسی در رسیدگی به تخلفات موضوع قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

در قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان برای تهیه آئین نامه های برخی از ماده های مهم از قبیل مواد 3 و 6 و 7 تکالیف خاصی با ذکر مهلت زمانی و نیز دستگاه های مسئول ذکر شده است ولیکن طبق ماده 21 این قانون تکلیف تهیه آئین نامه اجرای کل قانون در مدت 3 ماه پس از ابلاغ بر عهده وزارتخانه های بازرگانی و دادگستری قرار داده شده است . متن کامل ماده 21 به شرح ذیل است :

ماده 21- آیین نامه اجرایی مربوط به این قانون ظرف مدت سه ماه توسط وزارتخانه های بازرگانی و دادگستری تهیه و به تصویب هیات وزیران خواهد رسید.

در همین راستا جلسات متعددی توسط سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان از طرف وزارت بازرگانی و سازمان تعزیرات حکومتی از طرف وزارت دادگستری برگزار شده است که طی راینی های بعمل آمده پیش نویس اولیه آیین نامه اجرایی تدوین و پس از چندین بار بازنگری و حک و اصلاح در نهایت آئین نامه اجرایی ماده 21 در 13 فصل و 133 ماده و 83 تبصره و 5 پیوست در تاریخ 1389/6/17 به تصویب هیات وزیران رسید .

-

فصل 1 : تعاریف

فصل 2 : کلیات

فصل 3 : مصادیق حمایت از حقوق مصرف کنندگان

فصل 4 : نحوه تشکیل انجمن ها

فصل 5 : انتخابات

فصل 6 : ثبت انجمن ها

فصل 7 : هیات های نظارت بر انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان

فصل 8 : فرایندهای مالی

فصل 9 : فرایند دریافت و بررسی شکایات

فصل 10 : رسیدگی

فصل 11: مرحله تجدید نظر خواهی

فصل 12: اجرای احکام

فصل 13: آیین نامه دادرسی در رسیدگی به تخلفات موضوع قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

-

فصل 1: تعاریف و اصطلاحات

ماده 1: تعاریف و اصطلاحات بکار رفته در این آیین نامه عبارتند از:

حقوق مصرف کننده: حقوقی است که کلیه عرضه کنندگان کالا و خدمات منفردا و متضامنا از حیث صحت، کمیت، کیفیت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در قوانین و یا مندرجات قرارداد مربوطه یا عرف می بایست در معاملات رعایت نموده و کلیه خسارات مادی و معنوی ناشی از عیوب یا عدم انطباق کالا یا خدمات را بر طبق قوانین و ضوابط جاری جبران نمایند.

کتابچه راهنمای مصرف کنندگان: مجموعه‌ای است به زبان فارسی که حاوی مواردی از قبیل مشخصات و ویژگی‌های اختصاصی و عمومی، قابلیت‌های کارکردی و کاربردی محصول، فهرست متعلقات و تجهیزات همراه، نحوه استفاده مطلوب، راهنمای خدمات شامل بازدیدها و سرویس‌های دوره‌ای، مقررات و ضوابط حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان محصول، فهرست نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش و سایر موارد می‌باشد که در زمان تحویل محصول باید توسط عرضه کننده به مصرف کننده ارائه گردد.

مجمع عمومی موسس: مجمعی است متشکل از افراد حقیقی و حقوقی که اقدام به تاسیس انجمن می نمایند.

کالای سرمایه ای: به کالایی اطلاق می‌گردد که با استفاده از منافع آن عین کالا از بین نرود.

انجمن تخصصی شهرستان: انجمنی که حوزه فعالیت آنها محدود به کالاها و خدمات مشخص شده می باشد و در سطح شهرستان فعال می باشند.

انجمن عمومی شهرستان: انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان در حوزه جغرافیایی شهرستان

انجمن استان : انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان در حوزه جغرافیایی استان

انجمن ملی : انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان در سطح ملی و کشوری

هیأت نظارت بر انجمن شهرستان : هیاتی است متشکل از رئیس اداره بازرگانی شهرستان ، رئیس اداره تعزیرات حکومتی شهرستان ، نماینده فرمانداری به ریاست رئیس اداره بازرگانی شهرستان

هیأت نظارت بر انجمن استان : هیاتی است متشکل از رئیس سازمان بازرگانی استان ، مدیر کل تعزیرات حکومتی استان ، نماینده استانداری به ریاست رئیس سازمان بازرگانی استان

هیأت نظارت بر انجمن ملی : هیاتی است متشکل از رئیس یا نماینده سازمان حمایت ، رئیس یا نماینده سازمان تعزیرات حکومتی ، نماینده وزارت کشور به ریاست نماینده سازمان حمایت

تبصره 1 : شهرستان هایی که فاقد اداره بازرگانی باشند ، نماینده رئیس سازمان بازرگانی استان مسئولیت تشکیل هیات نظارت بر انجمن شهرستانی را بعهده دارد.

تبصره 2 : دبیرخانه هیات نظارت بر انجمن شهرستان ، استان و ملی به ترتیب در ادارات بازرگانی شهرستان ، سازمان های بازرگانی استانها و سازمان حمایت مستقر می باشد .

قانون : قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مصوب 1388/7/15 مجلس شورای اسلامی

انجمن : انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان

سازمان حمایت : سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان

مرجع رسیدگی کننده : سازمان تعزیرات حکومتی

شاکی : شخص حقیقی یا حقوقی

بازرس : بازرسان موضوع ماده 15 و 17 قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

-

-

فصل 2 : کلیات

ماده 2: این آیین نامه بر اساس ماده 21 قانون حمایت و با هدف تامین و تضمین حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، ترویج روش درست عرضه و استفاده از کالا و به کارگیری نتایج خدمات، مقابله با اخلاف در عرضه کالا و خدمات، پیش‌گیری از احتکار، افزایش قیمت‌ها و اضرار به غیر، کاهش خطرات جنبی ناشی از استعمال نادرست کالاها و خدمات، تعیین ضوابط قانونی حاکم بر تولید، توزیع، فروش و مصرف و برقراری نظام مناسب تحقیق و تعیین مرجع رسیدگی به تخلفات ناشی از جریان ناصحیح عرضه کالاها و خدمات و پیش‌بینی راه‌های مناسب جبران خسارات وارده بر مصرف‌کنندگان تهیه شده است.

ماده 3: مصادیق و مبانی در تحمیل شرایط از سوی عرضه‌کنندگان کالا و خدمات که در ماده 8 قانون به آن اشاره شده است توسط وزارت بازرگانی تدوین و ابلاغ خواهد شد.

ماده 4: به منظور حسن اجرای قانون حمایت و آئین نامه اجرایی آن سازمان حمایت می‌تواند پس از تأیید وزیر بازرگانی نسبت به تهیه و ابلاغ دستورالعمل‌های لازم در چارچوب قانون و آئین نامه مذکور اقدام نماید.

ماده 5: فرم کاربردی اساسنامه فعالیت انجمن‌های شهرستان و تخصصی توسط انجمن ملی با همکاری سازمان حمایت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ماده 6: انجام هر گونه اصلاحات در اساسنامه انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان شهرستان، استان و ملی در چارچوب قانون حمایت و این آئین نامه خواهد بود.

ماده 7: انجمن‌ها مرجع دریافت کلیه شکایات مربوط به حقوق مصرف‌کنندگان می‌باشند.

ماده 8: در جهت اجرای فصل سوم قانون، انجمن‌ها در 3 سطح شهرستان، استان و ملی تشکیل خواهند شد.

ماده 9: چنانچه در سطح شهرستان‌ها گروهی از مصرف‌کنندگان تمایل به فعالیت در رشته خاصی از محصولات داشته باشند انجمن تخصصی مصرف‌کنندگان نسبت به آن تشکیل خواهد شد.

تبصره 1: نمایندگان این انجمن‌ها حسب مورد از طریق انجمن شهرستان برای عضویت در انجمن استان معرفی خواهند شد.

تبصره 2: انجمن‌های تخصصی در صورت ضرورت با موافقت سازمان حمایت می‌توانند به صورت کشوری تشکیل و فعال شوند. دستورالعمل اجرایی نحوه تشکیل این انجمن‌ها، اساسنامه و شرح وظایف توسط وزارت بازرگانی (سازمان حمایت) تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ماده 10: وظایف و اختیارات انجمن های عمومی و تخصصی شهرستان به شرح ذیل می باشد :

- 1) دریافت ، ارجاع ، پیگیری دعاوی و شکایات مصرف کنندگان به مراجع ذیربط
- 2) مشاوره و ارائه راهنمایی های لازم به مصرف کنندگان
- 3) آموزش مصرف کنندگان از طریق رسانه های گروهی ، انتشار نشریه و ...
- 4) جلوگیری از تبانی و ایجاد مراکز انحصاری که منجر به افزایش قیمت و یا تضییع حقوق مصرف کنندگان می گردد
- 5) انتقال و پیگیری موارد مرتبط با حقوق مصرف کنندگان به انجمن استانی و ملی و سازمان های دولتی ذیربط
- 6) انتشار اطلاعات مورد نیاز مصرف کنندگان برای تهیه کالا و خدمات مورد نیاز
- 7) انتشار اطلاعات کالا و خدمات مضر برای مصرف کنندگان

ماده 11: وظایف و اختیارات انجمن های استان و ملی به شرح ذیل می باشد :

وظایف انجمن استان

- 1) سیاست گذاری و برنامه ریزی های لازم در جهت حمایت از حقوق مصرف کنندگان در سطح استان
- 2) برگزاری همایش ها و سمینار های آموزشی در خصوص حمایت از حقوق مصرف کننده
- 3) انتقال و پیگیری موارد مرتبط با حقوق مصرف کنندگان به انجمن ملی و سازمان های ذیربط
- 4) فرهنگ سازی و ارتقاء آگاهی مصرف کنندگان
- 5) انتشار اطلاعات مورد نیاز مصرف کنندگان برای تهیه کالا و خدمات مورد نیاز
- 6) انتشار اطلاعات کالا و خدمات مضر برای مصرف کنندگان

وظایف انجمن ملی

- 1) ارائه نظرات به مسئولین و همکاری با دستگاه های ذیربط اجرایی در جهت اجرای موثر مقررات و قوانین مرتبط با حقوق مصرف کنندگان
- 2) آموزش به مصرف کنندگان از طریق رسانه های ارتباط جمعی
- 3) برگزاری مصاحبه ، همایش و تشکیل دوره های آموزشی عمومی و تخصصی برای سایر انجمن ها

4) همکاری با سازمان های بین المللی مرتبط

5) کمک به تشکیل انجمن های استانی و شهرستانی (عمومی و تخصصی)

6) ارایه طرح و لایحه در جهت حمایت از حقوق مصرف کنندگان در جهت تصویب در دولت و مجلس

7) بررسی و مطالعات کاربردی به منظور شناخت انحصارها، تبانی و راه های جلوگیری آن و اعمال و اجرای رقابتی شدن بیشتر بازارهای کالا و خدمات

8) انتقال و پیگیری موارد مرتبط با حقوق مصرف کنندگان به انجمن استانی و شهرستانی و سازمان های دولتی ذیربط

9) انتشار اطلاعات مورد نیاز مصرف کنندگان برای تهیه کالا و خدمات مورد نیاز

10) انتشار اطلاعات کالا و خدمات مضر برای مصرف کنندگان

ماده 12: وزارت بازرگانی مکلف است حمایت های معنوی و مادی لازم را در قالب کمک به تشکل ها، توسعه فعالیتها و پیگیری قوانین و مقررات مورد نیاز انجمن ها را بعمل آورد.

-
-

فصل 3: مصادیق حقوق مصرف کنندگان

ماده 13: مصادیق حقوق مصرف کنندگان عبارتند از:

1. حق مشارکت در تدوین استاندارد ها
2. حق برخورداری از حمایت در قبال کالا و خدمات زیان آور
3. حق برخورداری از حمایت در برابر رویه های فریب کارانه
4. حق برخورداری از سلامتی و ایمنی
5. حق برخورداری از اطلاع رسانی صحیح و کامل نسبت به کالا و خدمات که مصرف می نمایند
6. حق برخورداری از بازار رقابتی و ضد انحصار

7. حق لحاظ شدن تامین نیازهای اساسی در تصمیم گیری ها

8. حق برخورداری از جبران خسارت های وارده ناشی از مصرف کالا و خدمات

9. حق برخورداری از آموزش برای افزایش تخصص و مهارت در انتخاب کالاها و خدمات

10. حق داشتن محیط زیست سالم

11. حق داشتن تشکل برای پیگیری حقوق اولیه در مصرف کالا و خدمات

12. حق برخورداری از خدمات بهینه فروش و پس از فروش

ماده 14: سایر حقوق و مصادیقی که طبق قانون تعیین شده و یا در آینده تعیین خواهد شد.

ماده 15: انجمن ها مکلفند دستورالعمل های مورد نیاز خود در جهت دسترسی به مصادیق حقوق مصرف کننده مندرج در ماده 13 را تنظیم و در اختیار سازمان حمایت قرار دهند .

ماده 16: در صورت لزوم برای سایر مصادیق یا مواد قانون دستورالعمل های مورد نیاز توسط وزارت بازرگانی با همکاری سایر مراجع ذیربط تهیه و پس از تصویب توسط دولت ابلاغ خواهد شد .

ماده 17: به استناد مفاد ماده 4 قانون حمایت و با توجه به مصادیق تعیین شده در زمینه حقوق مصرف کنندگان (ماده 13) ، شرایط و ضوابط پیوست این آئین نامه از تاریخ تصویب لازم الاجرا است و جهت سایر موارد احتمالی ، دستور العمل های لازم توسط وزارت بازرگانی با همکاری سایر مراجع ذیربط تهیه و توسط وزیر بازرگانی ابلاغ خواهد شد .

فصل 4: تشکیل انجمن ها

ماده 18: به منظور ساماندهی مشارکت مردمی در اجرای سیاست ها و برنامه های حمایت از حقوق مصرف کنندگان در سطح شهرستان انجمن شهرستان ، در سطح استان انجمن استان و در سطح ملی انجمن ملی تشکیل می گردد.

تبصره 1: انجمن های عمومی شهرستان از افراد داوطلب تشکیل انجمن در شهرستان ، انجمن استان از نمایندگان انجمن های شهرستان و انجمن ملی از نمایندگان انجمن های استان در سطح ملی و کشوری تشکیل می گردد.

تبصره 2 : حوزه فعالیت انجمن های استان و شهرستان تابع حوزه جغرافیایی تعیین شده در قانون تقسیمات کشوری است و محدوده فعالیت انجمن ملی سراسر کشور می باشد.

تبصره 3 : مرکز اصلی انجمن شهرستان ، استان و ملی حسب مورد شهرستانی که انجمن در آن تشکیل شده است ، شهرستان ، مرکز استان و تهران می باشد.

انجمن های شهرستان

ماده 19 : به منظور ساماندهی مشارکت مردمی در اجرای سیاست ها و برنامه های حمایت از حقوق مصرف کنندگان در هر شهرستان یک انجمن عمومی و به تعداد مورد نیاز انجمن تخصصی تشکیل می گردد.

الف) انجمن عمومی شهرستان :

ماده 20 : به منظور اتخاذ تمهیدات لازم جهت تشکیل انجمن های شهرستان مجمع عمومی موسس با عضویت حداقل 5 نفر از نمایندگان شهرستانی اعضای شورای موسس مندرج در ماده 10 قانون به انتخاب رئیس اداره بازرگانی شهرستان و در مرکز استان به انتخاب رئیس سازمان بازرگانی تشکیل خواهد شد .

ماده 21 : وظایف مجمع عمومی موسس انجمن های شهرستان به شرح ذیل می باشند :

الف) انجام اقدامات اولیه برای تاسیس انجمن

ب) فراخوان جهت عضویت در انجمن از طریق رسانه های گروهی و ارتباط جمعی

ج) برگزاری انتخابات هیات مدیره

د) سایر وظایفی که طبق این آیین نامه بعهده مجمع عمومی موسس می باشد.

ماده 22 : مجمع عمومی موسس پس از تشکیل اقدام به فراخوان می نماید ، داوطلبان جهت عضویت در انجمن باید به دفتر اصلی انجمن که در اساسنامه مشخص شده است مراجعه و اقدام به ثبت نام نمایند ، برای اعضاء انجمن از سوی مجمع

عمومی موسس کارت شناسایی ممهور به مهر هیات نظارت صادر می گردد ، مجمع عمومی موسس پس از عضوگیری و اعلام این موضوع به هیات نظارت ، طبق فصل 5 این آیین نامه ، اقدام به برگزاری انتخابات هیات مدیره می نمایند.

تبصره 1 : تعیین حداقل اعضای انجمن جهت درخواست برگزاری انتخابات هیات مدیره با توجه به موقعیت شهرستان و جمعیت شهرستان با هیات نظارت شهرستان می باشد در این صورت هیات مذکور حداقل تعداد اعضای انجمن را جهت برگزاری انتخابات بطور کتبی به مجمع عمومی موسس انجمن اعلام می نماید.

تبصره 2 : نمونه کارت شناسایی اعضای انجمن و سایر اوراق مورد نیاز برای ثبت نام ظرف مهلت یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه توسط سازمان حمایت طراحی و به سازمان های بازرگانی ارسال خواهد شد.

ماده 23 : شرایط داوطلبان عضویت در مجمع عمومی موسس انجمن های شهرستانی ، عضویت در انجمن های شهرستان و هیات مدیره آنها به شرح ذیل می باشد :

23-1) شرایط داوطلبان عضویت در مجمع عمومی موسس انجمن های شهرستان :

- 1- تابعیت و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران
- 2- عدم وابستگی به احزاب ، سازمانها و گروههای مخالف نظام جمهوری اسلامی
- 3- عدم اعتیاد به مواد مخدر و عدم محکومیت به فساد مالی و اخلاقی

23-2) شرایط داوطلبان عضویت در انجمن شهرستان :

- 1) تابعیت و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران
- 2) داشتن حداقل 18 سال سن

تبصره : داوطلبین واجد شرایط جهت عضویت در انجمن با مراجعه به محل اصلی فعالیت انجمن که در اساسنامه مشخص گردیده اقدام به ثبت نام می نمایند اعضای انجمن همان اعضای مجمع عمومی می باشند.

23-3) شرایط داوطلبان عضویت در هیات مدیره :

- 1- عضویت در انجمن
- 2- نداشتن سابقه ورشکستگی به تقصیر یا تقلب

3- عدم وابستگی به احزاب ، سازمانها و گروههای مخالف نظام جمهوری اسلامی

4- عدم اعتیاد به مواد مخدر و عدم اشتها به فساد مالی و اخلاقی

5- حداقل مدرک تحصیلی لیسانس

6- داشتن کارت پایان خدمت سربازی یا معافیت دائم

7- عدم عضویت در مجمع عمومی موسس انجمن مربوطه

تبصره 1: در شهرستانهایی که به تعداد کافی داوطلب لیسانس وجود ندارد دارا بودن دیپلم با پنج سال سابقه کار در نهادهای مردمی و دولتی ملاک می باشد .

تبصره 2: تطبیق شرایط داوطلبین عضویت در هیات مدیره بر عهده هیات نظارت شهرستان می باشد که با استعلام از مراجع ذیصلاح حداکثر ظرف مدت 30 روز از زمان دریافت فهرست داوطلبان نظر خود را به مجمع عمومی موسس اعلام می نماید . عدم اعلام نظریه در مهلت مذکور به منزله تایید صلاحیت داوطلبین می باشد .

تبصره 3: در صورت رد صلاحیت هر کدام از داوطلبان هیات مدیره ، مجمع عمومی موسس موظف است حداکثر پانزده روز پیش از انتشار آگهی انتخابات مراتب را کتباً به اطلاع داوطلب رد صلاحیت شده برساند . در صورت ارائه مدارک مثبتیه از ناحیه شخص رد صلاحیت شده و تایید هیات نظارت شهرستان ، نامزدی وی برای انتخابات بلامانع خواهد بود .

تبصره 4: اعضاء هیات مدیره انجمن شهرستان در صورتی که تعداد اعضاء انجمن کمتر از 10000 نفر عضو باشد شامل 5 نفر اعضاء اصلی و دو نفر اعضاء علی البدل و در صورتی که از 10000 نفر بیشتر باشد شامل 7 نفر اعضاء اصلی و سه نفر اعضاء علی البدل به مدت 3 سال خواهد بود.

تبصره 5: سمت اعضاء هیات مدیره بر مبنای بیشترین تعداد آرای ماخذه در مجمع به ترتیب یک نفر رئیس انجمن (رئیس هیات مدیره) ، یک نفر نایب رئیس اول ، یک نفر نایب رئیس دوم ، یک نفر خزانه دار و یک نفر منشی خواهد بود .

ب) انجمن های تخصصی شهرستان

ماده 24: نحوه تشکیل انجمن تخصصی به سه حالت امکان پذیر می باشد :

الف) بر اساس تقاضای اشخاص حقیقی به هیات مدیره انجمن شهرستان جهت تشکیل انجمن تخصصی

ب) بر اساس تشخیص ضرورت تشکیل انجمن تخصصی توسط هیات مدیره انجمن شهرستان

ج) بر اساس تشخیص سازمان حمایت

تبصره : انجمن شهرستان می تواند به منظور پرهیز از تداخل کاری از تشکیل انجمن های تخصصی با موضوع کاری مشابه جلوگیری نماید .

ماده 25 : هیات مدیره انجمن شهرستان از بین داوطلبان واجد شرایط تشکیل انجمن تخصصی که متقاضی عضویت در هیات مدیره انجمن نباشند 5 نفر را به عنوان مجمع عمومی موسس انجمن انتخاب می نماید ، این افراد می بایست مدارک ذیل را به هیات مدیره انجمن شهرستان تسلیم نمایند :

الف) فرم تقاضا نامه تکمیل شده

ب) تصویر مدارک هویتی مجمع عمومی موسس

ج) اولین صورتجلسه مجمع عمومی موسس

تبصره 1 : هیات مدیره انجمن موظف است مدارک اخذ شده را ظرف مهلت یک هفته جهت تطبیق شرایط داوطلبان به هیات نظارت انجمن ارسال نماید.

تبصره 2: شرایط داوطلبان عضویت در هیات مدیره انجمن تخصصی مشابه شرایط عمومی عضویت در هیات مدیره انجمن ها می باشد .

ماده 26 : هیات نظارت موظف است ظرف حداکثر یک ماه نظر خود را نسبت به تأیید یا رد صلاحیت داوطلبان اعلام نماید.

تبصره 1: در صورتی که هیات نظارت صلاحیت داوطلبان را رد کند، مکلف است ظرف حداکثر دو هفته به طور کتبی دلایل رد درخواست را به داوطلب اعلام نماید.

تبصره 2: داوطلب می تواند نسبت به رد صلاحیت خود ظرف یک هفته از تاریخ ابلاغ، به هیات نظارت انجمن استان اعتراض نماید ، نظر هیات نظارت استانی در این خصوص لازم الاتباع می باشد.

ماده 27 : پس از تأیید صلاحیت داوطلبان از سوی هیات نظارت ، مجمع عمومی موسس حداکثر ظرف مدت دو هفته اقدام به فراخوان اعضا جهت شرکت در انتخابات هیات مدیره انجمن از طریق رسانه های گروهی و ارتباط جمعی می نماید . برای اعضاء انجمن از سوی مجمع عمومی موسس کارت شناسایی ممهور به مهر انجمن شهرستان صادر می گردد .

تبصره 1 : تعیین حداقل اعضاء انجمن تخصصی جهت درخواست برگزاری انتخابات هیات مدیره با توجه به موقعیت شهرستان ، جمعیت شهرستان و ... با انجمن شهرستان می باشد در این صورت انجمن شهرستان می بایست پس از صدور مجوز فعالیت از سوی هیات نظارت ، تعداد اعضاء انجمن را بطور کتبی به مجمع عمومی موسس انجمن تخصصی اعلام نماید.

تبصره 2 : نحوه انتخابات اعضاء هیات مدیره انجمن های تخصصی مشابه انتخابات هیات مدیره انجمن های شهرستان می باشد.

انجمن های استان

ماده 28 : انجمن های شهرستان به شرح ذیل دارای نماینده در مجمع عمومی انجمن های استانی می باشد.

الف) شهرستان هایی که جمعیت آنها تا سیصد هزار نفر می باشد 3 نفر

ب) شهرستان هایی که جمعیت آنها تا ششصد هزار نفر می باشد 6 نفر

ج) شهرستان هایی که جمعیت آنها تا نهصد هزار نفر می باشد 9 نفر

د) شهرستان هایی که جمعیت آنها تا دو میلیون نفر می باشد 12 نفر

ه) شهرستان هایی که جمعیت آنها بیش از دو میلیون نفر می باشد 15 نفر

ماده 29 : رئیس انجمن شهرستان موظف است پس از انتخابات هیات مدیره ظرف مدت یک هفته ، با رعایت ماده 28 نمایندگان انجمن را که شامل رئیس انجمن و اعضای هیات مدیره می باشد ، جهت عضویت در مجمع عمومی انجمن استان به دبیرخانه هیات نظارت بر انجمن استان اعلام نماید.

تبصره : در صورتی که سهمیه شهرستان بیش از تعداد افراد هیات مدیره باشد مازاد نمایندگان از روسای انجمن های تخصصی شهرستان و در صورت عدم تکمیل از اعضای انجمن انتخاب خواهد شد .

ماده 30 : اعضاء هیات مدیره انجمن استان شامل 5 نفر اعضای اصلی و دو نفر اعضای علی البدل به مدت 3 سال انتخاب می شوند .

تبصره : سمت اعضای هیات مدیره بر مبنای بیشترین تعداد آرای ماخذه در مجمع به ترتیب یک نفر رئیس انجمن (رئیس هیات مدیره) ، یک نفر نایب رئیس اول ، یک نفر نایب رئیس دوم ، یک نفر خزانه دار و یک نفر منشی خواهد بود .

ماده 31 : پس از تشکیل انجمن های شهرستان ، دبیرخانه هیات نظارت انجمن استان مستقر در سازمان های بازرگانی از طریق دعوتنامه کتبی حداقل 10 روز و حداکثر 30 روز قبل از برگزاری مجمع اقدام به دعوت از اعضاء می نماید .

تبصره : تعیین حد نصاب تعداد اعضا جهت تشکیل مجمع عمومی استان بر عهده سازمان حمایت می باشد .

ماده 32: اکثریت لازم جهت اتخاذ تصمیم مجمع عمومی نصف بعلاوه یک حاضرین در جلسه می باشد مگر در خصوص انتخاب هیات مدیره یا بازرسان که با اکثریت نسبی خواهد بود. در صورتی که در دعوت نخست اکثریت حاصل نشد جلسه دوم به فاصله حداکثر ده روز تشکیل و با هر تعداد از اعضاء جلسه رسمیت می یابد .

انجمن ملی

ماده 33: انجمن های استانی حمایت از حقوق مصرف کنندگان به شرح ذیل دارای نماینده در مجمع عمومی انجمن ملی می باشند.

الف) استان هایی که جمعیت آنها تا یک میلیون نفر باشد 2 نفر

ب) استان هایی که جمعیت آنها تا 2 میلیون نفر می باشد 4 نفر

ج) استان هایی که جمعیت آنها تا 3 میلیون نفر می باشد 6 نفر

د) استان هایی که جمعیت آنها بیش از سه میلیون نفر می باشد 8 نفر

ه) استان تهران 15 نفر

ماده 34: رئیس انجمن استان موظف است پس از انتخابات هیات مدیره ظرف مدت یک هفته ، با رعایت ماده 33 نمایندگان انجمن را که شامل رئیس انجمن و اعضاء هیات مدیره می باشد ، جهت عضویت در مجمع عمومی انجمن ملی به دبیرخانه هیات نظارت بر انجمن ملی اعلام نماید.

تبصره 1: در صورتی که سهمیه استان بیش از تعداد اعضاء هیات مدیره باشد مزاد نمایندگان از بین اعضاء انجمن تعیین خواهد شد .

تبصره 2: در صورت تشکیل انجمن های تخصصی کشور روسای این انجمن ها عضو مجمع عمومی انجمن ملی خواهند بود.

ماده 35: اعضاء هیات مدیره انجمن ملی شامل 5 نفر اعضاء اصلی و دو نفر اعضاء علی البدل به مدت 3 سال انتخاب می شوند.

تبصره: سمت اعضاء هیات مدیره بر مبنای بیشترین تعداد آرای ماخذه در مجمع به ترتیب یک نفر رئیس انجمن (رئیس هیات مدیره) ، یک نفر نایب رئیس اول ، یک نفر نایب رئیس دوم ، یک نفر خزانه دار و یک نفر منشی خواهد بود .

ماده 36: پس از تشکیل انجمن های استان ، دبیرخانه هیات نظارت انجمن ملی مستقر در سازمان حمایت از طریق دعوتنامه کتبی حداقل 10 روز و حداکثر 30 روز قبل از برگزاری مجمع اقدام به دعوت از اعضاء می نماید .

ماده 37: اکثریت لازم جهت اتخاذ تصمیم مجمع عمومی نصف بعلاوه یک حاضرین در جلسه می باشد مگر در خصوص انتخاب هیات مدیره یا بازرسان که با اکثریت نسبی خواهد بود. در صورتی که در دعوت نخست اکثریت حاصل نشد جلسه دوم به فاصله حداکثر ده روز تشکیل و با هر تعداد از اعضاء جلسه رسمیت می یابد.

تبصره: تعیین حد نصاب تعداد اعضا جهت تشکیل مجمع عمومی انجمن ملی بر عهده سازمان حمایت می باشد .

ماده 38: چارچوب فعالیت انجمن های شهرستان (عمومی و تخصصی) ، استانی و ملی به استناد اساسنامه مصوب شورای عمومی موسس انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان موضوع ماده 10 قانون حمایت خواهد بود .

فصل 5: انتخابات انجمن ها

الف) انتخابات هیات مدیره انجمن های شهرستان :

ماده 39: مجمع عمومی موسس پس از دریافت فهرست داوطلبان حائز شرایط حداکثر ظرف دو هفته قبل از انتخابات آگهی انتخابات را که حاوی نکات زیر است صادر می نماید و به وسیله درج در روزنامه کثیرالانتشار و یا درج در هفته نامه های قانونی و نشریات محلی و یا به هر وسیله مقتضی قانونی دیگر به اطلاع اعضاء انجمن می رساند .

1- نشانی کامل محل اخذ رای .

2- روز و ساعت شروع و پایان اخذ رای .

3- تعداد اعضای اصلی و علی البدل هیات مدیره .

4- اسامی کامل داوطلبان حایز شرایط به همراه عکس آنها

تبصره: مجمع عمومی موسس موظف است صورت اسامی داوطلبان حائز شرایط را به همراه عکس آنها با خط درشت و خوانا به ترتیب حروف الفبایه تعداد کافی تکثیر نموده و در محوطه اخذ رای در محل هایی که در انتظار عمومی قرار دارد الصاق نماید.

ماده 40 : مجمع عمومی موسس موظف است یک هفته پیش از برگزاری انتخابات ، زمان رای گیری را به دبیرخانه هیات نظارت انجمن شهرستان اعلام نماید حضور نماینده هیات نظارت انجمن شهرستان در زمان برگزاری انتخابات ضروری است.

تبصره : حضور نماینده هیات مدیره انجمن عمومی شهرستان در زمان برگزاری انتخابات انجمن تخصصی ضروری است .

ماده 41 : هنگام شروع اخذ رای یکی از اعضاء مجمع عمومی موسس در حضور اعضاء انجمن و مدعوین جلسه ، صندوق رای را باز نموده و خالی بودن آن را نشان می دهد سپس درحضور جمع درب صندوق را بسته و به مهر انجمن ممهور می نماید و صندوق رای تا هنگام استخراج آرا نباید باز شود .

ماده 42 : اعضاء انجمن ، شخصاً در محل انتخابات حاضر شده و با توجه به صورت اسامی داوطلبان که در محل اخذ رای الصاق شده است رای مخفی خود را نوشته و در حضور مجمع عمومی موسس به صندوق خواهند ریخت .

تبصره : دادن وکالت و یا اعزام نماینده برای دادن رای ممنوع است .

ماده 43 : مجمع عمومی موسس مکلف است هنگام اخذ رای بدو کت کارت عضویت عکس دار هر یک از رای دهندگان را ملاحظه و در صورت تطابق علامت گذارده و اجازه دهد که فرد رای خود را به صندوق بریزد .

تبصره 1- ورود به محل انتخابات برای افراد غیر عضو ممنوع است.

تبصره 2 - در صورتی که در محل انتخابات به دلیل ایجاد تشنج و عدم امنیت امر انتخابات بنا بر تشخیص دو نفر از اعضای مجمع عمومی موسس غیر ممکن باشد با تائید نماینده هیات نظارت ، انتخابات تعطیل و حداکثر ظرف مدت 2 ماه نسبت به برگزاری انتخابات مجدد اقدام می گردد .

ماده 44 : هر گونه تبلیغات انتخاباتی در محل اخذ رای ممنوع است . نماینده هیات نظارت می تواند دستور اخراج فرد یا افراد متخلف را از محل انتخابات صادر نماید .

ماده 45 : نیروهای انتظامی به درخواست هیات نظارت انجمن ، همکاری لازم را در برقراری نظم جلسات رای گیری بعمل خواهند آورد .

ماده 46 : مجمع عمومی موسس پس از پایان مهلت اخذ رای ، بلافاصله صندوق اخذ رای را با حضور نماینده هیات نظارت و حاضران در جلسه باز و شمارش آرا آغاز خواهد شد و نتیجه آرای مأخوذه صورت جلسه می شود .

ماده 47: آرای مأخوذه توسط اعضای مجمع عمومی موسس شمارش و تعداد آن با عده رای دهندگان تطبیق داده می شود در صورتی که تعداد برگه های رای مأخوذه از تعداد رای دهندگان بیشتر باشد صندوق باطل و انتخابات مجدد برگزار می شود.

ماده 48: یکی از اعضای مجمع عمومی موسس آرای مأخوذه را با صدای بلند قرائت ، عضو دیگر اسامی را به همان ترتیبی که خوانده می شود در مقابل اسامی کاندیداها ثبت کرده و آرای نهایی هر یک از کاندیداها را استخراج می کند .

ماده 49: مجمع عمومی موسس حداکثر 24 ساعت پس از پایان شمارش آرا نتیجه انتخابات مشتمل بر تعداد آرای مأخوذه هر یک از داوطلبان و منتخبین را به طور مکتوب به اطلاع اعضاء انجمن شهرستان رسانده و یک نسخه از صورت جلسه نهایی را به دبیرخانه هیات نظارت انجمن شهرستان ارسال می نماید . در صورتیکه انجمن تخصصی بر اساس ماده 24 این آئین نامه تشکیل شده باشد می بایست مراتب از سوی مجمع عمومی موسس به هیات مدیره انجمن شهرستان نیز اعلام گردد .

تبصره 1: در صورت تساوی آرا دو یا چند نفر از داوطلبان انتخاب تعداد افراد مورد نیاز از طریق قرعه کشی توسط مجمع عمومی موسس صورت می گیرد .

تبصره 2: در صورتیکه نام خانوادگی 2 یا چند نفر از داوطلبین یکی باشد و در برگ رای فقط نام خانوادگی قید گردیده باشد مجموع اینگونه آرا به طور مساوی بین داوطلبین همانم تقسیم گردد مشروط به اینکه نتوان از طریق کد داوطلب وضعیت رای مذکور را تعیین نمود.

تبصره 3: عضویت همزمان افراد در هیات مدیره دو یا چند انجمن تخصصی ممنوع می باشد .

ماده 50: مجمع عمومی موسس مکلف است کلیه برگه های رای مأخوذه را به مدت 6 ماه پس از انجام انتخابات نگهداری کرده سپس در حضور نماینده هیات نظارت شهرستان امضاء نماید .

ماده 51: نماینده هیات نظارت انجمن شهرستان بر نحوه برگزاری انتخابات هیات مدیره نظارت می نماید .

ب) انتخابات هیات مدیره انجمن های استان

ماده 52: پس از تشکیل انجمن های شهرستان ، دبیرخانه هیات نظارت انجمن استان مستقر در سازمان های بازرگانی از طریق دعوتنامه کتبی با موضوع انتخابات و مشخص شدن اعضای هیات مدیره ، رئیس انجمن و معرفی نمایندگان مجمع عمومی انجمن ملی حداقل 10 روز و حداکثر 30 روز قبل از برگزاری مجمع اقدام به دعوت از اعضاء می نماید.

تبصره : دبیرخانه هیات نظارت انجمن استان ضمن ارسال شرایط هیات مدیره از افرادی که متقاضی عضویت در هیات مدیره می باشند دعوت می نماید ظرف مدت 5 روز درخواست و مدارک خود را به دبیرخانه مذکور ارسال نمایند .

ماده 53 : اولین جلسه مجمع عمومی انجمن استان با مسئولیت رئیس سازمان بازرگانی استان و نظارت هیات نظارت استان آغاز و از متقاضیان حائز شرایط هیات مدیره جهت معرفی خود به اعضای مجمع (حداکثر ظرف مدت 5 دقیقه) دعوت به عمل می آورند .

ماده 54 : هنگام شروع اخذ رای یکی از اعضاء دبیرخانه هیات نظارت انجمن استان در حضور اعضاء انجمن و مدعوین جلسه ، صندوق رای را باز نموده و خالی بودن آن را نشان می دهد سپس در حضور جمع درب صندوق را بسته و به مهر انجمن ممهور می نماید و صندوق رای تا هنگام استخراج آرا نباید باز شود .

ماده 55 : اعضاء مجمع ، شخصاً در محل انتخابات حاضر شده و با توجه به صورت اسامی داوطلبان که در محل اخذ رای الصاق شده است رای مخفی خود را نوشته و در حضور هیات نظارت به صندوق خواهند ریخت .

تبصره : دادن وکالت و یا اعزام نماینده برای دادن رای ممنوع است .

ماده 56 : هیات نظارت مکلف است هنگام اخذ رای بدواً کارت عضویت عکس دار هر یک از رای دهندگان را ملاحظه و در صورت تطابق علامت گذارده و اجازه دهد که فرد رای خود را به صندوق بریزد .

تبصره - ورود به محل انتخابات برای افراد غیر عضو ممنوع است.

ماده 57 : هر گونه تبلیغات انتخاباتی در محل اخذ رای ممنوع است . نماینده هیات نظارت می تواند دستور اخراج فرد یا افراد متخلف را از محل انتخابات صادر نماید .

ماده 58 : پس از پایان مهلت اخذ رای ، بلافاصله صندوق اخذ رای را با حضور نماینده هیات نظارت و حاضران در جلسه باز و شمارش آرا آغاز خواهد شد و نتیجه آرای مأخوذه صورت جلسه می شود .

ماده 59 : آرای مأخوذه توسط اعضای هیات نظارت شمارش و تعداد آن با عده رای دهندگان تطبیق داده می شود در صورتی که تعداد برگه های رای مأخوذه از تعداد رای دهندگان بیشتر باشد صندوق باطل و انتخابات مجدد برگزار می شود.

ماده 60: یکی از اعضای هیات نظارت آرای مأخوذه را با صدای بلند قرائت ، عضو دیگر هیات اسامی را به همان ترتیبی که خوانده می شود در مقابل اسامی کاندیداها ثبت کرده و آرای نهایی هر یک از کاندیداها را استخراج می کند .

ماده 61: هیات نظارت حداکثر 24 ساعت پس از پایان شمارش آرا نتیجه انتخابات مشتمل بر تعداد آرای مأخوذه هر یک از داوطلبان و منتخبین را به طور مکتوب به اعضاء انجمن استان ابلاغ نموده و یک نسخه از صورت جلسه نهایی را به دبیرخانه هیات نظارت انجمن استان و یک نسخه را به دبیرخانه هیات نظارت انجمن ملی ارسال می نماید .

تبصره 1: در صورت تساوی آرا دو یا چند نفر از داوطلبان انتخاب تعداد افراد مورد نیاز از طریق قرعه کشی صورت می گیرد.

تبصره 2: در صورتیکه نام خانوادگی 2 یا چند نفر از داوطلبین یکی باشد و در برگ رای فقط نام خانوادگی قید گردیده باشد اینگونه آرا به طور مساوی بین داوطلبین همانام تقسیم گردد مشروط به اینکه نتوان از طریق کد داوطلب وضعیت رای مذکور را تعیین نمود.

تبصره 3: انتخابات انجمن های استان در دور اول با حضور حداقل یک سوم اعضاء و در دور دوم با حضور حداقل یک چهارم اعضاء رسمیت می یابد .

ماده 62: هیات نظارت مکلف است کلیه برگه های رای مأخوذه را به مدت 6 ماه پس از انجام انتخابات نگهداری کرده سپس در حضور نماینده هیات نظارت استان امحاء نماید .

ج) انتخابات هیات مدیره انجمن ملی

ماده 63: پس از تشکیل انجمن های استانی ، دبیرخانه نظارتی انجمن ملی مستقر در سازمان حمایت از طریق دعوتنامه کتبی با موضوع انتخابات و مشخص شدن اعضای هیات مدیره ، رئیس انجمن حداقل 10 روز و حداکثر 30 روز قبل از برگزاری مجمع اقدام به دعوت از اعضاء می نماید .

تبصره: دبیرخانه نظارتی انجمن ملی ضمن ارسال شرایط هیات مدیره از افرادی متقاضی عضویت در هیات مدیره می باشند دعوت می نماید ظرف مدت 5 روز درخواست و مدارک خود را به دبیرخانه مربوطه ارسال نمایند .

ماده 64: اولین جلسه مجمع عمومی انجمن ملی با ریاست رئیس سازمان حمایت (یا نماینده تام الاختیار وی) و نظارت هیات نظارت ملی آغاز و از متقاضیان حائز شرایط عضویت در هیات مدیره جهت معرفی خود به اعضاء مجمع (حداکثر ظرف مدت 5 دقیقه) دعوت به عمل می آورند .

ماده 65: هنگام شروع اخذ رای یکی از اعضاء دبیرخانه هیات نظارت ملی در حضور اعضاء انجمن و مدعوین جلسه ، صندوق رای را باز نموده و خالی بودن آن را نشان می دهد سپس در حضور جمع درب صندوق را بسته و به مهر انجمن ممهور می نماید و صندوق رای تا هنگام استخراج آرا نباید باز شود .

ماده 66: اعضاء مجمع ، شخصاً در محل انتخابات حاضر شده و با توجه به صورت اسامی داوطلبان که در محل اخذ رای الصاق شده است رای مخفی خود را نوشته و در حضور هیات نظارت به صندوق خواهند ریخت .

تبصره: دادن وکالت و یا اعزام نماینده برای دادن رای ممنوع است .

ماده 67: هیات نظارت مکلف است هنگام اخذ رای بدو کت کارت عضویت عکس دار هر یک از رای دهندگان را ملاحظه و در صورت تطابق علامت گذارده و اجازه دهد که فرد رای خود را به صندوق بریزد .

تبصره - ورود به محل انتخابات برای افراد غیر عضو ممنوع است.

ماده 68: هر گونه تبلیغات انتخاباتی در محل اخذ رای ممنوع است . نماینده هیات نظارت می تواند دستور اخراج فرد یا افراد متخلف را از محل انتخابات صادر نماید .

ماده 69: پس از پایان مهلت اخذ رای ، بلافاصله صندوق اخذ رای را با حضور نماینده هیات نظارت و حاضران در جلسه باز و شمارش آرا آغاز خواهد شد و نتیجه آرای مأخوذه صورت جلسه می شود .

ماده 70: آرای مأخوذه توسط اعضاء هیات نظارت شمارش و تعداد آن با عده رای دهندگان تطبیق داده می شود در صورتی که تعداد برگه های رای مأخوذه از تعداد رای دهندگان بیشتر باشد صندوق باطل و انتخابات مجدد برگزار می شود.

ماده 71: یکی از اعضاء هیات نظارت آرای مأخوذه را با صدای بلند قرائت ، عضو دیگر هیات اسامی را به همان ترتیبی که خوانده می شود در مقابل اسامی کاندیداها ثبت کرده و آرای نهایی هر یک از کاندیداها را استخراج می کند .

ماده 72 : هیات نظارت حداکثر 24 ساعت پس از پایان شمارش آرا نتیجه انتخابات مشتمل بر تعداد آرای مأخوذه هر یک از داوطلبان و منتخبین را به طور مکتوب به اعضاء انجمن ملی ابلاغ نموده و یک نسخه از صورت جلسه نهایی را به دبیرخانه هیات نظارت انجمن ملی ارسال می نماید .

تبصره 1 : در صورت تساوی آرا دو یا چند نفر از داوطلبان انتخاب تعداد افراد مورد نیاز از طریق قرعه کشی صورت می گیرد.

تبصره 2 : در صورتیکه نام خانوادگی 2 یا چند نفر از داوطلبین یکی باشد و در برگ رای فقط نام خانوادگی قید گردیده باشد اینگونه آرا به طور مساوی بین داوطلبین همنام تقسیم گردد مشروط به اینکه نتوان از طریق کد داوطلب وضعیت رای مذکور را تعیین نمود.

تبصره 3 : انتخابات انجمن ملی در دور اول با حضور حداقل یک سوم اعضاء و در دور دوم با حضور حداقل یک چهارم اعضاء رسمیت می یابد .

ماده 73 : هیات های نظارت ملی ، استانی و شهرستانی مکلف هستند کلیه برگه های رای مأخوذه را به مدت 6 ماه پس از انجام انتخابات نگهداری کرده سپس در حضور نماینده هیات نظارت ملی امحاء نماید .

فصل 6 : ثبت انجمن ها

ماده 74 : براساس تبصره 1 ماده 9 قانون حمایت ، انجمن ها پس از ثبت در وزارت بازرگانی رسمیت می یابند.

ماده 75 : انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان شهرستان و استان در سازمان بازرگانی استان ها و انجمن ملی در وزارت بازرگانی (سازمان حمایت) به ثبت می رسند.

تبصره : سازمان حمایت موظف است حداکثر ظرف مدت 3 ماه از ابلاغ این آئین نامه ، نرم افزار های مورد نیاز برای ثبت انجمن ها را تهیه و راه اندازی نماید .

ماده 76 : سازمان حمایت و سازمان بازرگانی استان ها موظفند حداکثر پس از 20 روز از برگزاری انتخابات هیات مدیره انجمن بر اساس فرآیند ذیل نسبت به ثبت انجمن در بانک اطلاعات انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان و صدور پروانه فعالیت انجمن اقدام نمایند.

تبصره : صدور پروانه فعالیت انجمن شهرستان و استان توسط سازمان بازرگانی استان و انجمن ملی توسط سازمان حمایت بر اساس فرم های موجود در پیوست این آئین نامه انجام خواهد شد .

ماده 77 : هیات نظارت موظف است پس از برگزاری انتخابات اعضای هیات مدیره حداکثر ظرف مدت یک هفته مدارک زیر را جهت ثبت انجمن با در نظر گرفتن محدوده فعالیت انجمن (شهرستان، استان، ملی) به سازمان بازرگانی استان یا سازمان حمایت ارسال نماید.

1- آگهی دعوت از داوطلبین عضویت در هیات مدیره انجمن

2- اسامی داوطلبین عضویت در هیات مدیره

3- اسامی داوطلبین تایید صلاحیت شده

4- صورتجلسه برگزاری انتخابات هیات مدیره

ماده 78 : سازمان بازرگانی استان یا سازمان حمایت (با توجه به محدوده فعالیت انجمن) موظف است پس از دریافت مدارک فوق، نسبت به ثبت مشخصات انجمن طبق فرمهای مشخصی که توسط سازمان حمایت تهیه خواهد شد ، در بانک اطلاعات انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان اقدام نماید.

ماده 79 : پس از ثبت انجمن در بانک اطلاعات مزبور، سه نسخه پروانه فعالیت انجمن براساس فرمت های تعریف شده صادر و یک نسخه از آن تحویل هیات مدیره انجمن، یک نسخه در بایگانی سازمان بازرگانی یا سازمان حمایت و نسخه سوم به هیات نظارت بر انتخابات ارسال می گردد.

فصل 7 : هیات های نظارت

ماده 80 : وظایف هیات های نظارتی به شرح زیر می باشد:

الف) تطبیق شرایط افراد متقاضی عضویت در انجمن مندرج در این آئین نامه

ب) تطبیق شرایط اعضاء مجمع عمومی موسس انجمن مندرج در این آئین نامه

ج) تطبیق شرایط داوطلبین عضویت در هیات مدیره مندرج در این آئین نامه

د) تطبیق فعالیت انجمن با موضوع ماده 11 قانون حمایت

ه) رسیدگی به گزارشها و شکایات در یافتی در خصوص وظایف فوق

و) نظارت بر انتخابات انجمن ها

ماده 81: عضویت انجمن در انجمن های منطقه ای که فعالیت آنها با حمایت از حقوق مصرف کنندگان در ارتباط است ، بلامانع می باشد مگر این که انجمن ها در فهرست محدودیت های وزارت اطلاعات و وزارت امور خارجه باشد.

ماده 82: دبیرخانه هیأت نظارت انجمن ملی ، استان و شهرستان به ترتیب در سازمان حمایت ، سازمان بازرگانی استان و ادارات بازرگانی شهرستان تشکیل می شود.

تبصره 1: مسؤلیت دبیرخانه هیأت نظارت انجمن ملی، استان و شهرستان به ترتیب برعهده سازمان حمایت ، سازمان بازرگانی استان و ادارات بازرگانی شهرستان می باشد .

تبصره 2: هیات مدیره انجمن پس از دریافت پروانه فعالیت از وزارت بازرگانی موظف است نسبت به انتشار آگهی عمومی در روزنامه های کثیرالانتشار اقدام نماید .

ماده 83: هیات های نظارت موظفند در محدوده وظایف خود در صورت وصول گزارش و یا اطلاع از عدم رعایت ضوابط قانون حمایت و این آیین نامه از سوی انجمن نسبت به بررسی موضوع اقدام و به شرح ذیل تصمیمات مقتضی را اخذ نمایند :

1) تذکر شفاهی با مهلت یک ماهه برای اصلاح وضعیت .

2) تذکر کتبی با درج در پرونده با مهلت یک ماهه برای اصلاح وضعیت .

3) ارائه درخواست لغو پروانه فعالیت انجمن در صورت احراز تخلف از سوی سازمان حمایت .

ماده 84: چنانچه در حین برگزاری انتخابات و یا پس از برگزاری انتخابات هر یک از اعضای انجمن شهرستان نسبت به سوءجریان و نحوه انتخابات ، صلاحیت داوطلبان و یا عملکرد مجمع عمومی موسس معترض باشند می توانند ظرف مدت یک هفته شکایت خود را کتباً با ذکر دلیل و ارائه مدارک لازم به دبیرخانه هیات نظارت انجمن شهرستان تسلیم نمایند. هیات نظارت مکلف است ظرف 10 روز پس از دریافت شکایت موضوع را رسیدگی نماید. هر گاه شکایت وارد تشخیص داده شود ، هیات نظارت ضمن ابطال انتخابات ، تصمیمات مقتضی را اتخاذ می نماید ، رای صادره در این مورد قطعی خواهد بود .

ماده 85: چنانچه در حین برگزاری انتخابات و یا پس از برگزاری انتخابات هر یک از اعضای انجمن استان و ملی نسبت به سوء جریان و نحوه انتخابات، صلاحیت داوطلبان و یا عملکرد معترض باشند می توانند ظرف مدت یک هفته شکایت خود را کتباً با ذکر دلیل و ارائه مدارک لازم به دبیرخانه هیات نظارت انجمن استان و ملی تسلیم نمایند. هیات نظارت مکلف است ظرف 10 روز پس از دریافت شکایت موضوع را رسیدگی نماید. هر گاه شکایت وارد تشخیص داده شد، هیات نظارت ضمن ابطال انتخابات، تصمیمات مقتضی را اتخاذ می نماید، رای صادره در این مورد قطعی خواهد بود.

ماده 86: در صورتیکه در جریان تشکیل انجمن و یا برگزاری انتخابات هیات مدیره، یکی از اعضای مجمع عمومی موسس انجمن تخصصی فاقد صلاحیت مندرج در این آئین نامه گردد، در صورتیکه هیات نظارت رای بر عدم صلاحیت آن فرد صادر نماید، مجمع عمومی موسس موظف است ظرف مهلت یک هفته از تاریخ ابلاغ رای، فرد دیگری را جایگزین نماید.

ماده 87: چنانچه پس از اخذ پروانه فعالیت اعضای انجمن فاقد شرایط و صلاحیت لازم شوند، و یا مرتکب تخلف یا جرایمی گردند که با اهداف انجمن در تضاد باشد، به شرح ذیل عمل می گردد:

در صورتیکه پس از اخذ پروانه فعالیت انجمن، موجبات عدم صلاحیت عضو هیات مدیره انجمن فراهم گردیده باشد و یا فرد مذکور مرتکب تخلف و یا جرمی شده باشد که با اهداف انجمن در تضاد باشد، رئیس انجمن مربوطه موظف است دلایل را حداکثر ظرف مهلت یک هفته به هیات نظارتی مربوطه اعلام نماید. در صورتیکه هیات نظارت، رای بر عدم صلاحیت عضو هیات مدیره انجمن صادر نماید علی البدل جانشین آن فرد می شود. در صورتیکه دو سوم اعضای هیات مدیره فاقد صلاحیت تشخیص داده شوند، می بایست مجدداً انتخابات هیات مدیره برگزار گردد.

تبصره 1: چنانچه هر یک از افراد مذکور در صورت احراز شرایط عدم صلاحیت هیات مدیره و یارئیس انجمن اقدام به انعکاس موضوع به هیات نظارت نمایند، بازرس انجمن موظف است با رعایت شرایط مندرج در این ماده نسبت به انعکاس موضوع به هیات نظارت اقدام نماید.

تبصره 2: رسیدگی به عدم صلاحیت هر یک از اعضای به دلیل تخلف یا ارتکاب جرم از سوی هیات نظارت، پس از اثبات و صدور رای محکومیت قطعی از طریق محاکم عمومی امکانپذیر است.

تبصره 3: در صورتیکه عدم صلاحیت عضو هیات مدیره انجمن و رئیس انجمن موجبات بروز خسارت به انجمن را باعث گردد، آن فرد موظف به جبران خسارت وارده می باشد.

تبصره 4: در صورت دریافت گزارش عدم صلاحیت هر یک از اعضای انجمن، هیات نظارت ضمن بررسی موضوع بر اساس این ماده تصمیم لازم را اتخاذ می نماید.

ماده 88: به غیر از آرائی که در خصوص تخلفات مربوط به انتخابات هیات مدیره انجمن صادر می شود، سایر آراء صادره از سوی هیات نظارت انجمن شهرستان، استان و ملی حسب مورد ظرف مهلت 10 روز از تاریخ ابلاغ قابل تجدیدنظر خواهی به ترتیب در هیات های نظارت انجمن استان، ملی و سازمان حمایت می باشد.

تبصره : آرای صادره سازمان حمایت قطعی است .

ماده 89 : در صورتیکه تخلف توسط هر یک از اعضای انجمن تخصصی شهرستان انجام شود مراتب حسب مورد هیات مدیره انجمن تخصصی، رئیس انجمن تخصصی و یا بازرس انجمن تخصصی اقدام به انعکاس موضوع به انجمن شهرستان می نمایند، رئیس انجمن شهرستان موظف است ظرف مهلت یک هفته از وصول گزارش مراتب را به هیات نظارت اعلام نماید.

-
-
-

فصل 8 : فرایندهای مالی

ماده 90 : منابع مالی انجمن به شرح ذیل می باشد :

- 1) اخذ کارمزد برای جبران هزینه های متقبل شده پس از استیفاء حقوق مصرف کننده از محکوم علیه لکن میزان کارمزد انجام خدمات در هر حال نباید از 5 درصد محکوم به استیفاء شده تجاوز نماید.
- 2) کمک های انجمن های حمایت از حقوق مصرف کننده بین المللی، منطقه ای و مردمی که در راستای اهداف انجمن باشد.
- 3) هدایا ، وقف ، هبه و کمک اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی و غیر دولتی.
- 4) درآمد حاصل از انتشار و فروش نشریات، کتب ، جزوات آموزشی ، خبرنامه و بولتن که انجمن در چارچوب تعیین شده چاپ، تهیه و عرضه می کند.
- 5) حق تحقیق انجام طرح های تحقیقاتی مطالعاتی و پروژه های تحقیقاتی مطالعاتی، پژوهشی در چارچوب اهداف انجمن.
- 6) وجوه حاصل از فعالیت های انجام شده در چارچوب موضوع فعالیت ، اهداف و اساسنامه انجمن.
- 7) حداقل 10 درصد از منابع انجمن صرف انجام تبلیغات ، انتشار جزوات و اطلاع رسانی به مصرف کنندگان می شود.
- 8) درآمد حاصل از جلب کمک های مردمی که در راستای اهداف انجمن باشد بصورت های مختلف از جمله: دریافت حق عضویت از اعضا به صورت سالیانه که مبلغ حق عضویت اعضا با پیشنهاد و تصویب مجمع توسط هیات مدیره اعلام می شود.

تبصره 1 : انجمن موظف است پیش از دریافت کمک از منابع خارجی، مشخصات منبع کمک کننده، میزان کمک و چگونگی آن را به صورت مشروح بر حسب مورد به مراجع نظارتی مربوط اعلام نماید. مراجع مذکور موظف هستند ظرف حداکثر یک هفته از تاریخ وصول ، نسبت به نظرخواهی از وارتخانه های اطلاعات و امور خارجه و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اقدام

نمایند. موافقت دستگاههای یادشده ضروری است و این دستگاهها موظف به اظهارنظر ظرف حداکثر یک ماه از تاریخ وصول استعلام می‌باشند. عدم ارائه پاسخ ظرف این مدت به منزله موافقت دستگاه های مربوطه است.

تبصره 2: دریافت کمک از مجامع رسمی بین‌المللی و منطقه‌ای و آژانسهای وابسته به سازمان ملل، که انجمن در آن عضویت دارد نیاز به دریافت مجوز ندارد.

ماده 91: هیات مدیره انجمن حق استفاده از منابع مالی در مصارف خارج از محدوده بودجه مصوب مجمع عمومی و موارد پیش بینی شده در اساسنامه را ندارد.

ماده 92: هیات مدیره مکلف است کلیه درآمدهای حاصله سالانه را مطابق اساسنامه، صرف تحقق اهداف و وظایف نماید و چنانچه وجوهی مازاد بر هزینه‌های انجمن موجود است در حساب مخصوصی بنام انجمن نزد یکی از بانک‌های رسمی کشور جهت تامین اهداف و وظایف سال آینده نگهداری نماید.

ماده 93: سال مالی انجمن منطبق با سال شمسی بوده و همواره با پایان اسفند ماه ختم می‌شود به استثناء سال مالی اول که از بدو تاسیس لغایت اسفند ماه همان سال خواهد بود.

ماده 94: انجمن مکلف است گزارش عملکرد اجرایی و مالی سالانه خود را حداکثر تا دو ماه پس از پایان هر سال مالی به دبیرخانه هیات نظارت مربوطه ارائه و نیز در طی سال، سایر گزارشهای عملکرد اجرایی و مالی را بنا به درخواست مراجع یادشده، حسب مورد، ارائه و همچنین نسبت به انتشار خلاصه‌ای از گزارش سالانه مذکور به اطلاع مجمع عمومی برساند.

ماده 95: تقسیم دارایی، سود و یا درآمد انجمن در میان مؤسسان، اعضاء و مدیران و کارکنان آن قبل و پس از انحلال ممنوع است.

تبصره: انجمن باید در فعالیت های خود، قوانین و مقررات و الگوهای رفتاری نهادهای مدنی را رعایت نموده و از ارتکاب اعمال مجرمانه خودداری نماید.

فصل 9: فرایند دریافت و بررسی شکایت

مرحله اول : دریافت و ثبت شکایت

ماده 96 : در راستای استیفاء حقوق مصرف کنندگان ، خریداران یا مصرف کنندگان می توانند شکایت خود را به انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان تسلیم نمایند.

تبصره : انجمن ها ، شکایات مرتبط با تخلفات موضوع مواد (3) الی (8) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان ، تخلفات فصل هشتم قانون نظام صنفی و تخلفات منجر به عدم رعایت مصادیق حمایت از حقوق کننده (موضوع فصل سوم این آیین نامه) را بررسی می نمایند .

ماده 97 : شکایات رسیده به انجمن ها باید در نرم افزاری که به همین منظور طراحی شده است ثبت و شماره رهگیری شکایت به شاکی اعلام گردد. سازمان حمایت موظف است حداکثر ظرف مدت 6 ماه نرم افزار مربوطه را طراحی نماید .

تبصره : تا قبل از مجهز شدن انجمن ها به نرم افزار مربوطه ، شکایات واصله در برگه های دارای شماره مسلسل که توسط سازمان حمایت ، طراحی گردیده است ، ثبت می گردد.

مرحله دوم : بررسی شکایت

ماده 98 : انجمن باید تمام تلاش خود را جهت سازش طرفین به عمل آورده و حداکثر ظرف مدت 15 روز از دریافت شکایت ، نسبت به حل و فصل اختلافات اقدام نماید.

تبصره 1 : چنانچه مشتکی عنه در انجمن حاضر به جبران خسارت وارده در حق شاکی گردد ، موظف است حداکثر ظرف مهلت 20 روز از تاریخ برگزاری جلسه در انجمن ، خسارت وارده را جبران نماید.

تبصره 2 : در صورت اختلاف در تعیین میزان خسارت وارده فی مابین شاکی و مشتکی عنه ، انجمن می بایست با استعلام از مراجع ذی صلاح از قبیل اتحادیه های ذی ربط ، کارشناسان رسمی دادگستری و ... میزان خسارت وارده را مشخص نماید.

ماده 99: در صورت عدم جبران خسارت وارده در موعد مقرر از سوی مشتکی عنه و یا عدم توافق طرفین، انجمن می بایست حداکثر ظرف مهلت 10 روز پرونده را جهت رسیدگی به اداره کل تعزیرات حکومتی استان ارسال نماید. در این صورت نتیجه بررسی و علت عدم سازش و توافق در فرم متحدالشکل که در سه برگ تنظیم شده و دارای شماره مسلسل و قابلیت ثبت در نرم افزار را دارد ثبت می گردد . نسخه اول مخصوص اداره کل تعزیرات حکومتی استان ، نسخه دوم مخصوص مشتکی عنه و نسخه سوم برای ثبت در نرم افزار در انجمن باقی می ماند .

ماده 100 : مراجع موضوع فصل چهارم قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مکلفند پس از تعیین میزان ضرر و زیان و خسارت وارده به خریدار اقدام به ارسال پرونده به ادارات کل تعزیرات حکومتی نمایند ، در صورت اعتراض به نظر مراجع مذکور و پذیرش آن توسط شعبه رسیدگی کننده ، پرونده جهت اظهار نظر کارشناسی به سایر مراجع ذی ربط ارسال می گردد.

ماده 101 : سازمان های بازرگانی و ادارات تابعه آنها یا انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان در خصوص تخلفات فصل هشتم قانون نظام صنفی حسب مورد نظر کارشناسی مجامع امور صنفی و یا اتحادیه ها را اخذ و سپس اقدام به ارسال پرونده به تعزیرات می نمایند در صورت عدم پاسخگویی حداکثر ظرف مدت 10 روز ، نظر کارشناسی سایر مراجع مرتبط اخذ می گردد .

تبصره : سازمان های بازرگانی و انجمن ها موظفند در صورت وقوع تخلف به لحاظ جنبه عمومی ، مراتب را برای رسیدگی به ادارات کل تعزیرات حکومتی ارسال نمایند.

ماده 102 : بازرسان و ناظران موضوع قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان می توانند بر اساس نیاز بازار و الویت های کالایی و خدماتی که از سوی کمیسیون نظارت اعلام می شود یا بر اساس اولویت ها و وظایفی که دولت تعیین می نماید بازرسی نوبه ای را از واحدهای صنفی بعمل آورند. نتیجه این بررسی ها در صورتی که منجر به مشاهده تخلف شود ، در قالب فرم های موضوع تبصره ماده 99 این آیین نامه به ادارات کل تعزیرات حکومتی استان ارسال می گردد.

تبصره : بازرسی از واحدهای غیر صنفی صرفا توسط بازرسان سازمان حمایت و سازمان بازرگانی استان ها صورت می پذیرد .

فصل 10 : رسیدگی

ماده 103 : شعب بدوی تعزیرات حکومتی در موارد ذیل شروع به رسیدگی می نمایند:

الف : گزارش سازمان حمایت.

ب : گزارش سازمان های بازرگانی.

ج : گزارش اتحادیه و واحد های بازرسی و نظارت مجامع امور صنفی.

د : گزارش انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان.

ه : گزارش سازمان بازرسی کل کشور و سایر مراجع قضایی و دولتی و انتظامی.

و : شکایت اشخاص حقیقی یا حقوقی.

تبصره : شعب بدوی یک نسخه از گزارش های بند (ه) و (و) را به سازمان های بازرگانی ارسال می نمایند تا حداکثر ظرف مدت 15 روز نظرات کارشناسی خود را جهت ملحوظ نمودن در صدور رای به شعبه مربوطه منعکس نمایند.

ماده 104 : در صورت درخواست ادارات کل تعزیرات از سازمان های بازرگانی جهت اظهار نظر کارشناسی ، سازمان های بازرگانی موظفند حداکثر ظرف مدت 15 روز پاسخ خود را به شعبه مربوطه ارسال نمایند. در غیر این صورت شعبه مبادرت به صدور رای می نماید. لکن در صورت استعلام از سایر مراجع، مدت مذکور ملاک نخواهد بود که این موضوع می بایست به اطلاع شعب تعزیرات حکومتی برسد.

ماده 105 : شعب تعزیرات مکلفند متهم را برای حضور در جلسه رسیدگی و ارائه دفاعیات احضار نمایند در صورتی که متهم علیرغم ابلاغ احضاریه در وقت مقرر در شعبه حضور پیدا نکند شعبه اقدام به رسیدگی و صدور رأی غیابی خواهد نمود.

ماده 106 : شعب تعزیرات حکومتی مکلفند وفق قوانین و مقررات جاری و در حدود صلاحیت های قانونی به تخلفات افراد صنفی و غیرصنفی در صورت عدم فسخ معامله و مطالبه خسارت ناشی از مصرف همان کالا یا خدمات ، علاوه بر مجازات قانونی ، میزان خسارت ناشی از وقوع تخلف را در رأی قید و محکوم علیه را مکلف به پرداخت آن نمایند.

تبصره 1 : در صورت وجود عیب یا نقص در کالا و خدمات ، شعبه رسیدگی کننده موضوع را به کارشناس ذی صلاح ارجاع می نماید.

تبصره 2 : هزینه کارشناسی به عهده درخواست کننده و پس از صدور رای بر عهده محکوم علیه خواهد بود ، سازمان حمایت و سازمان های بازرگانی از پرداخت هزینه کارشناسی معافند.

ماده 107 : شعب تعزیرات حکومتی در موارد ذیل اقدام به رسیدگی به تخلف تبانی می نمایند :

1- سازش و مواضع بین عرضه کنندگان کالا و خدمات به منظور افزایش قیمت یا کاهش کیفیت.

2- محدود نمودن تولید یا عرضه کالا و خدمات از سوی عرضه کنندگان کالا و خدمات به منظور ایجاد ضرر و خسارت برای مصرف کننده .

3-تحمیل شرایط غیر عادلانه بر اساس عرف در معاملات به مصرف کننده از سوی عرضه کنندگان کالا و خدمات.

تبصره 1: در صورتی که تبانی و تحمیل شرایط از سوی عرضه کنندگان کالا و خدمات، منجر به تخلف تقلب یا گرانفروشی گردد علاوه بر مجازات ماده 19 قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان متخلف حسب مورد به مجازات تقلب و گرانفروشی محکوم می گردد.

تبصره 2: شعب تعزیرات حکومتی علاوه بر رسیدگی به تخلف تبانی و تحمیل شرایط از سوی عرضه کنندگان کالا و خدمات، موظف می باشند چنانچه موضوع جنبه مجرمانه داشته باشد پرونده را جهت رسیدگی به مراجع ذی صلاح ارسال نمایند.

ماده 108: در مواردی که گزارش تخلف از سوی انجمن‌ها به ادارات کل تعزیرات حکومتی ارسال شده باشد، شعب رسیدگی کننده موظفند محکوم علیه را به تأدیه کارمزد انجام خدمات موضوع ماده 13 قانون حمایت در حق انجمن مکلف نمایند.

ماده 109: شعب تعزیرات جهت استفاده از نظر مشورتی در خصوص پرونده های متشکله حسب مورد از کارشناسان اتحادیه های مربوطه و یا مجامع امور صنفی دعوت بعمل می آورند لکن عدم حضور مانع رسیدگی نخواهد بود.

ماده 110: آراء شعب بدوی در خصوص تخلفات صنفی در مواردی که مجازات پیش بینی شده در قانون برای هر بار تا پانصد هزار ریال جریمه باشد نسبت به محکوم علیه قطعی است.

فصل 11: مرحله تجدید نظر خواهی

ماده 111: اشخاص ذیل حق تجدیدنظر خواهی از آراء شعب بدوی را دارند:

1- رؤسای سازمان های حمایت و تعزیرات حکومتی.

2- اعضای کمیسیون هماهنگی امور تعزیرات در استان و شهرستان مربوطه.

3- شاکی (حقیقی - حقوقی) یا وکیل قانونی وی در صورت براءت یا منع پیگرد یا در مواردی که جبران خسارت وارده در حکم صادره لحاظ نشده باشد.

4- محکوم علیه (حقیقی - حقوقی) یا وکیل قانونی وی.

5- رئیس انجمن های مربوطه در صورتی که مرجع شکایت انجمن باشد.

6- رئیس شورای اصناف و رئیس مجمع امور صنفی در صورتی که مرجع شکایت اتحادیه یا مدیر بازرسی و نظارت اصناف باشد.

تبصره: مهلت تجدیدنظرخواهی برای محکوم علیه و شاکی 10 روز از تاریخ ابلاغ و نسبت به سایر اشخاص 3 ماه از تاریخ ابلاغ با رعایت ماده 131 می باشد.

ماده 112: روسای سازمان های حمایت و تعزیرات حکومتی در مواردی که آراء قطعی را خلاف قانون بدانند می توانند با رعایت تبصره الحاقی ماده 23 آئین نامه سازمان تعزیرات حکومتی از وزیر دادگستری تقاضای طرح موضوع در شعب عالی تجدیدنظر نمایند.

تبصره 1: محکوم علیه در صورتی می تواند تقاضای طرح موضوع در شعب عالی تجدیدنظر نماید که میزان جریمه صادره بالاتر از 20 میلیون ریال باشد در صورت لزوم این مبلغ بر اساس نرخ تورم سالانه بنا به پیشنهاد وزارت بازرگانی و تایید هیات وزیران قابل تعدیل است.

تبصره 2: رئیس شورای اصناف کشور می تواند در مواردی که مرجع شکایت اتحادیه یا مدیر بازرسی و نظارت اصناف باشد از سازمان حمایت درخواست طرح موضوع در شعب عالی تجدیدنظر را نماید.

تبصره 3: رئیس انجمن ملی می تواند در مواردی که مرجع شکایت انجمن باشد از سازمان حمایت درخواست طرح موضوع در شعب عالی تجدیدنظر را نماید.

فصل 12: اجرای احکام

ماده 113: محکوم علیه موظف است پس از قطعیت رای حداکثر تا 20 روز از تاریخ ابلاغ، نسبت به پرداخت جریمه متعلقه و اجرای رای اقدام نماید در غیر این صورت جریمه از محل فروش اموال وی (غیر از مستثنیات دین) وصول خواهد شد.

تبصره 1: محل کسب یا فعالیت مستنکف از پرداخت جریمه تا وصول آن، به رای شعبه رسیدگی کننده پلمپ خواهد شد.

تبصره 2: اجرای مراتب فوق نافذ اعمال ماده 5 قانون نحوه اجرای محکومیت های مالی نخواهد بود.

ماده 114 : رفع ابهام و اجمال از احکام به عهده شعبه صادره کننده رأی بوده لکن اشکالات مربوط به اجرای حکم توسط مرجعی که حکم زیر نظر آن اجرا می شود رفع خواهد شد.

ماده 115 : اجرای احکام مکلف است احکام قطعی صادره از شعب را پس از جری تشریفات قانونی بلافاصله به اجرا گذارد.

ماده 116 : کلیه سازمان های دولتی و موسسات عمومی غیر دولتی از قبیل سازمان ثبت اسناد ، سازمان زندان ها، نیروی انتظامی ، واحدهای ابلاغ و اجرای دادگستری ، بانکها و شهرداری ها موظف به همکاری بوده و همانند آراء قطعی محاکم عمومی و انقلاب موجبات اجرای آراء شعب تعزیرات حکومتی را فراهم خواهند آورد.

فصل 13 : آیین دادرسی در رسیدگی به تخلفات موضوع قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان :

ماده 117 : شعب تعزیرات در رسیدگی به تخلفات فصل هشتم قانون نظام صنفی جریمه تعیین شده در قانون نظام صنفی را با رعایت سلسله مراتب ، دفعات تکرار و سوابق متخلف اعمال نمایند.

تبصره : آراء شعب بدوی و تجدیدنظر باید مستند به مواد قانون و مقررات مربوطه بوده، مقدمه آراء نیز باید حاوی گردش کار و شرح تفصیلی تخلفات، متن آراء نیز بایستی متضمن میزان دقیق تخلف و نحوه محاسبه واحراز آن توسط شعبه صادر کننده رأی باشد.

ماده 118 : به تخلفات شرکاء و معاونین در شعبه ای رسیدگی می شود که صلاحیت رسیدگی به پرونده متخلف اصلی را دارد.

ماده 119 : به تخلفات متعدد متخلف ، توامان و یکجا رسیدگی شده و چنانچه در چند حوزه مرتکب تخلف گردد در حوزه ای رسیدگی می شود که تخلف اشد در آن انجام شده است و چنانچه تخلفات از یک درجه باشد در محل اقامت متخلف یا محل اشتغال وی به پرونده رسیدگی خواهد شد.

ماده 120: چنانچه متخلف مرتکب چند تخلف گردد به مجازات هر یک از عناوین مندرج در قانون محکوم خواهد شد.

ماده 121: در صورت وجود شواهد و قرائنی که حکایت از توجه اتهام به متهم نماید شعبه رسیدگی کننده می تواند با توجه به شرایط و وضعیت متهم یکی از قرارهای کیفری (به جز بازداشت موقت) را که حتی الامکان منجر به بازداشت متهم نگردد صادر نماید

ماده 122: برای کشف تخلف در صورتی که قرائن حاکی از صحت گزارش و ضرورت ورود به محل اختفاء کالا باشد حسب مورد مرجع رسیدگی کننده با رعایت مقررات قانونی، اجازه ورود را صرفاً در روز و فقط برای یک نوبت صادر می نماید و نیروی انتظامی موظف به اجرای دستور و همکاری با بازرسان موضوع قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان می باشند.

تبصره: در صورتیکه واحدهای صنفی و غیر صنفی متخلف همکاری لازم را با سازمان حمایت، سازمان های بازرگانی و ادارات بازرگانی شهرستان در امر بازرسی و نظارت بعمل نیاورند موضوع به ادارات کل تعزیرات حکومتی منعکس تا وفق ماده 132 این آیین نامه اقدام گردد.

ماده 123: تشخیص صلاحیت یا عدم صلاحیت هر شعبه نسبت به پرونده ای که به آن ارجاع شده است با همان شعبه است.

تبصره 1: در صورتی که شعبه رسیدگی کننده خود را صالح به رسیدگی نداند با صدور قرار عدم صلاحیت پرونده را به مرجع صلاحیتدار ارسال و شعبه مرجوع الیه مکلف است خارج از نوبت نسبت به صلاحیت اظهار نظر نماید و چنانچه ادعای عدم صلاحیت را نپذیرد، پرونده را جهت حل اختلاف به شعبه تجدیدنظر استان ارسال و رأی شعبه تجدیدنظر در تشخیص صلاحیت لازم الاتباع خواهد بود.

تبصره 2: در صورتی که اختلاف در صلاحیت بین شعب دو حوزه مختلف از دو استان باشد مرجع حل اختلاف به ترتیب یاد شده فوق شعب عالی تجدید نظر می باشد.

ماده 124: احاله پرونده از حوزه ای به حوزه دیگر یک استان به درخواست رئیس اداره و موافقت مدیر کل همان استان و از حوزه یک استان به استان دیگر به درخواست مدیر کل و موافقت رئیس سازمان تعزیرات حکومتی صورت می گیرد.

ماده 125: موارد احاله عبارتست از:

الف) بیشتر متهمین در حوزه دیگری اقامت داشته باشند.

ب) محل وقوع تخلف از مرجع صالح دور باشد به نحوی که مرجع ثانی به علت نزدیک بودن به محل تخلف بهتر بتواند رسیدگی نماید.

ماده 126 : علاوه بر موارد مذکور در دو ماده فوق به منظور حفظ نظم و امنیت هر گاه رئیس سازمان تعزیرات حکومتی تشخیص دهد ، پرونده جهت رسیدگی به اداره کل تعزیرات دیگری احاله خواهد شد.

ماده 127 : در صورت نیاز به تحقیق و اجرای حکم در حوزه دیگر ، شعب تعزیرات می‌توانند وفق قوانین و مقررات موضوعه از طریق اعطای نیابت اقدام نمایند.

ماده 128 : در تمامی مراحل رسیدگی ، طرفین پرونده حق استفاده از وکیل را دارند. حقوق و تکالیف و کلا مطابق مقررات مربوط به وکالت می‌باشد.

ماده 129 : در صورت تمایل مجامع امور صنفی و اتحادیه ها ، ادارات کل تعزیرات حکومتی می‌توانند شعب سیار خود را در آن محل مستقر نمایند .

ماده 130 : به منظور اعمال نظارت هر چه بیشتر و حمایت از حقوق مصرف کنندگان خصوصا در زمان و مکان‌های خاص مدیران کل تعزیرات استان‌ها و رؤسای ادارات تعزیرات شهرستان‌ها می‌توانند تعدادی از شعب را به صورت سیار اختصاص دهند و در صورت لزوم در معیت این شعب ، بازرسان و ناظران کمیسیون نظارت و مجامع امور صنفی با نظر رؤسای شعب انجام وظیفه خواهند نمود.

تبصره : سازمان حمایت ، سازمان های بازرگانی و ادارات بازرگانی شهرستان در صورت لزوم می‌توانند جهت برقراری گشت های مشترک ، شعب سیار تعزیرات حکومتی را درخواست نمایند و شعب تعزیرات در این خصوص همکاری لازم را بعمل می‌آورند.

ماده 131 : به منظور اطلاع از نتایج رسیدگی پرونده های ارسالی به تعزیرات (صنفی و غیر صنفی) ادارات کل تعزیرات حکومتی استانها ، موظف هستند پس از رسیدگی و صدور حکم ، یک نسخه از آراء صادره یا نتیجه رسیدگی (در قالب فرم های سازمان های بازرگانی) را ظرف مدت ده روز از تاریخ صدور رای به سازمان های بازرگانی ارسال نمایند.

ماده 132: کلیه بازرسان سازمان حمایت ، سازمان های بازرگانی ، بازرسان اتحادیه ها و بازرسان و ناظران موضوع ماده 52 قانون نظام صنفی و بازرسیین مجامع امور صنفی ، ضابط سازمان تعزیرات حکومتی می باشند و هرگونه تمرد در برابر ضابطین در حین انجام وظیفه مشمول قوانین و مقررات مربوطه می باشد.

ماده 133 : واحدهای صنفی و غیر صنفی مکلفند اسناد و مدارک مورد نیاز سازمان حمایت ، سازمانهای بازرگانی ، انجمن ها ، اتحادیه ها و واحدهای بازرسی و نظارت مجامع امور صنفی را جهت بررسی ، در اختیار آنها قرار دهند در غیر این صورت موضوع به تعزیرات حکومتی منعکس می شود تا اقدام لازم صورت پذیرد.